

Crna Gora
MINISTARSTVO SAOBRAĆAJA I POMORSTVA

Primljeno: 16.04.2019			
Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
406/19-	13-499/17		

D.O.O. "AUTO MOTO SAVEZ CRNE GORE"

Broj 01-218

Podgorica, 18.04. 2019 god.

OKVIRNI SPORAZUM

Ministarstvo saobraćaja i pomorstva

Broj: 406/19-13-499/17

Mjesto i datum: Podgorica, 16.04.2019. godine

OKVIRNI SPORAZUM (za period trajanja 2019-2023)

Zaključen u otvorenom postupku javne nabavke po Tenderskoj dokumentaciji broj 02/2019 (406/19-13-499/8) od 05.03.2019. godine, između:

Naručioca:

Ministarstva saobraćaja i pomorstva sa sjedištem u Podgorici, ulica Rimski trg 45, PIB: 02156369, koga zastupa Osman Nurković, ministar (u daljem tekstu: **Naručilac**)

i

Ponudāča:

„AUTO MOTO SAVEZ CRNE GORE“ DOO sa sjedištem u Podgorici, ulica Rimski trg 60, PIB:02442116 koga zastupa Zoran Bakrač, direktor (u daljem tekstu: **Ponudāč-Pružalac usluga**).

Predmet okvirnog sporazuma

Član 1

Predmet Okvirnog sporazuma (u daljem tekstu: **Sporazuma**) je pružanje usluga službe «Pomoći - informisanja» (SPI) na javnim putevima u Crnoj Gori (pružanje informativnih usluga korisnicima puta u svrhu obezbjeđenja nesmetanog obavljanja saobraćaja na teritoriji Crne Gore) za period od četiri godine (za period trajanja 2019-2023), u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije broj 02/2019 (406/19-13-499/8) od 05.03.2019. godine i dostavljene ponude broj: 406/19-13-499/12 od 01.04.2019. godine, odluke o izboru broj: 406/19-13-499/15 od 05.04.2019. godine, koje čine sastavni dio ovog Sporazuma.

Ponudāč učestvuje u okviru ugovorene vrijednosti, obzirom da se Okvirni sporazum potpisuje sa njim kao jednim ponudāčem i biće zaključen na cjelokupan obim usluga i ukupnu ponuđenu vrijednost.

Trajanje okvirnog sporazuma

Član 2

Ovaj Okvirni sporazum zaključuje se od 2019. godine i predviđa se zaključivanje četiri godišnja ugovora o javnoj nabavci, za godišnje periode 2019-2020; 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023, s ciljem pružanja usluga navedenih u članu 1 ovog Sporazuma, tokom perioda ugovorenog ovim Okvirnim sporazumom.

Predmet nabavke

Član 3

Pružanje usluga službe «Pomoći - informisanja» (SPI) na javnim putevima u Crnoj Gori (pružanje informativnih usluga korisnicima puta u svrhu obezbjeđenja nesmetanog obavljanja saobraćaja na teritoriji Crne Gore): tehničke pomoći domaćim i stranim motorizovanim učesnicima u saobraćaju na javnim putevima, uklanjanja sa javnih puteva oštećenih vozila i vozila u kvaru, obavješćavanja javnosti o stanju prohodnosti javnih puteva, vanrednim događajima na njima, o meteorološkim uslovima značajnim za sigurno odvijanje saobraćaja, pružanje drugih informacija i pomoći.

Ukupna procijenjena vrijednost javne nabavke

Član 4

Ukupna procijenjena vrijednost ovog okvirnog sporazuma sa uračunatim PDV-om ne može preći iznos od 2.600.000,00€ za četiri godine trajanja okvirnog sporazuma (za period trajanja 2019-2023), odnosno 650.000,00€ za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma (za period trajanja 2019-2020), 650.000,00€ za drugu godinu primjene okvirnog sporazuma (za period trajanja 2020-2021), 650.000,00€ za treću godinu primjene okvirnog sporazuma (za period trajanja 2021-2022) i 650.000,00€ za četvrtu godinu primjene okvirnog sporazuma (za period trajanja 2022-2023), pri čemu će se za svaki od navedenih perioda zaključivati godišnji Ugovori o javnim nabavkama u skladu sa ovim Okvirnim sporazumom shodno odredbama Zakona o javnim nabavkama.

Ukupna procijenjena vrijednost javne nabavke za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma

Član 5

Ukupna procijenjena vrijednost javne nabavke za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma je 650.000,00€.

Vrijednost javne nabavke za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma

Član 6

Vrijednost javne nabavke odnosno godišnjeg ugovora za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma iznosi 650.000,00€.

Ponudane vrijednosti za svaki godišnji ugovor o javnoj nabavci usluga, moraju odgovarati cijenama istaknutim u ponudi ponuđača iz člana 1 stava 1 ovog Okvirnog sporazuma i moraju biti iskazane u eurima, kao nepromjenjive.

Ukupna količina usluga za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma

Član 7

Ukupna količina usluga za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma i naredne tri, je data u skladu sa tenderskom dokumentacijom i prihvaćenom ponudom broj: 406/19-13-499/12 od 01.04.2019. godine.

Ponuđač je dužan:

- da uz potpisani Sporazum dostavi program pomoći na putevima za ugovoreni period;
- da uz potpisani Sporazum dostavi program informisanja za ugovoreni period;
- da uz potpisani Sporazum dostavi prijedlog programa implementacije mjera i aktivnosti za podizanje nivoa bezbjednosti i sigurnosti na putevima.

Ponuđač u potpunosti odgovara naručiocu za izvršenje ugovorene javne nabavke, bez obzira na broj podgovarača ili podizvođača.

Dinamika izvršavanja usluga za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma

Član 9

Dinamika pružanja usluga za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma zahtijevana je tehničkom specifikacijom predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. okvirnog sporazuma.

Mjesto izvršavanja usluga u prvoj godini primjene okvirnog sporazuma

Član 10

U skladu sa uslovima iz tehničke specifikacije predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. okvirnog sporazuma mjesto izvršavanja usluga u prvoj godini primjene okvirnog sporazuma je na cjelokupnoj teritoriji Crne Gore.

Rok pružanja usluga po Okvirnom sporazumu

Član 11

Izvršilac se obavezuje da će predmetne usluge vršiti sukcesivno shodno potrebi u periodu od četiri godine, te da će za naručioca o tome sačiniti i potpisati mjesečne izvještaje o vršenim uslugama, koje će dostavljati uz dostavljene mjesečne fakture.

Garancije kvaliteta i način kontrole kvaliteta

Član 12

U skladu sa uslovima iz tehničke specifikacije predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. okvirnog sporazuma.

Kontrolu kvaliteta pružanja usluga, pratiće radni tim za praćenje realizacije predmetnog ugovora, lica određena od strane Naručioca: jedno ili više lica iz Direktorata za državne puteve, jedno ili više lica iz Direktorata za drumski saobraćaj i dva lica iz Službe za javne nabavke. Te osobe će u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozvati Izvršioca i putem Zapisnika zajednički konstatovati uzrok i obim uočenih propusta. Izvršilac će biti dužan da se odazove pozivu Naručioca i otkloni uočene propuste, ukoliko su konstatovani Zapisnikom.

Uslovi i način plaćanja

Član 13

U skladu sa uslovima iz predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. okvirnog sporazuma mjesečno plaćanje usluga definisanih u članu 1. ovog Sporazuma, će se vršiti u mjesečnim iznosima, za period od 12 mjeseci, do proporcionalnog iznosa po prihvaćenoj ponudi, sa uračunatim PDV-om, počev od dana zaključivanja godišnjeg ugovora iz Okvirnog sporazuma, po dostavljenim mjesečnim izvještajima o realizovanim uslugama uz predmetne fakture:

Za prvu godinu (za period trajanja 2019-2020) iznos od 650.000,00€ u 12 mjesečnih iznosa.
Za drugu godinu (za period trajanja 2020-2021) iznos od 650.000,00€ u 12 mjesečnih iznosa.
Za treću godinu (za period trajanja 2021-2022) iznos od 650.000,00€ u 12 mjesečnih iznosa.
Za prvu godinu (za period trajanja 2022-2023) iznos od 650.000,00€ u 12 mjesečnih iznosa.

Ukupan ponuđeni iznos za svaku godinu je fiksni i ne podliježe bilo kakvim promjenama.

Za izvedene poslove Izvršilac je dužan ispostavljati Naručiocu mjesečnu fakturu potpisanu od strane ovlašćenog lica, sa iznosima definisanim okvirnim sporazumom i pojedinačnim ugovorom za predmetnu godinu.

Faktura mora sadržati broj okvirnog sporazuma i ugovora za predmetnu godinu po kojem se plaćanje vrši.

Način plaćanja je: virmanski po prispjelim mjesečnim fakturama-računima.

Rok plaćanja je: mjesečno plaćanje u roku od 30 dana od dana dostavljanja fakture za prethodni mjesec, u mjesečnim iznosima, za period od 12 mjeseci, do proporcionalnog iznosa po prihvaćenoj ponudi, sa uračunatim PDV-om, počev od dana zaključivanja godišnjeg ugovora iz Okvirnog sporazuma.

Važenje ponude

Član 14

U skladu sa uslovima iz predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. okvirnog sporazuma.

Sredstva finansijskog obezbjeđenja Okvirnog sporazuma i ugovora o javnoj nabavci

Član 15

U skladu sa uslovima iz predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. okvirnog sporazuma:

Ponuđač je dostavio bezuslovnu i na prvi poziv naplativu garanciju ponude u iznosu od 2 % ukupne procijenjene vrijednosti javne nabavke (ukupne vrijednosti okvirnog sporazuma za period od četiri godine u iznosu od 2.600.000,00€), kao garanciju ostajanja u obavezi prema ponudi u periodu važenja ponude i 7 dana nakon isteka važenja ponude:

Garancija ponude, izdata od Prve Banke Crne Gore AD Podgorica, broj 04-423-1508256.3-1 od 26.03.2019. godine (u visini od 2% od procijenjene vrijednosti Okvirnog sporazuma) da se obavezuju da će izvršiti plaćanje iznosa od 52.000,00 EUR-a u korist Ministarstva saobraćaja i pomorstva - u formi originala – ukoliko ponuđač ne izvrši obaveze iz otvorenog postupka javne nabavke. Garancija važi ukupno 127 dana uključujući 120 dana važenja ponude i 7 dana nakon isteka važenja ponude.

Ponuđač je dužan da prije zaključivanja godišnjih ugovora o javnoj nabavci dostavi naručiocu:

☒ garanciju za dobro izvršenje ugovora u iznosu od 5 % od vrijednosti ugovora.

Ponuđači čija ponude budu izabrane kao najpovoljnija su dužni da potpišu ugovor o javnoj nabavci najkasnije u roku od osam dana od dana dostavljanja ugovora i potpisan ugovor u istom roku vrate naručiocu zajedno sa garancijom za dobro izvršenje ugovora u iznosu od 5

% od vrijednosti godišnjeg ugovora, koja se dostavlja na dan potpisivanja Ugovora i traje najmanje deset dana duže od roka zaključenja ugovora.

Način zaključivanja prvog ugovora o javnoj nabavci na osnovu okvirnog sporazuma

Član 16

U skladu sa uslovima iz predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. okvirnog sporazuma:

-neposredno na osnovu uslova iz okvirnog sporazuma i ponude dostavljene prije zaključivanja predmetnog okvirnog sporazuma.

Naručilac će nakon potpisivanja Okvirnog sporazuma pripremiti Ugovor za prvu godinu trajanja Okvirnog sporazuma i procesuirati ga ponuđaču na potpisivanje u skladu sa uslovima propisanim predmetnom tenderskom dokumentacijom, ponudom i predmetnim Sporazumom.

Naručilac će nakon isteka Ugovora za prošlu pripremiti Ugovor za svaku sljedeću godinu trajanja Okvirnog sporazuma i procesuirati ga ponuđaču na potpisivanje u skladu sa uslovima propisanim predmetnom tenderskom dokumentacijom, ponudom i Sporazumom.

Vrijednost ponude za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma

Član 17

Vrijednost ponude za prvu godinu primjene okvirnog sporazuma, kao i za svaki godišnji ugovor o javnoj nabavci usluga, mora odgovarati cijeni istaknutoj u ponudi ponuđača iz člana 1 stava 1 ovog Okvirnog sporazuma i mora biti iskazana u eurima, kao nepromjenjiva.

U cijenu iz prethodnog stava ovog člana, moraju biti obračunati svi troškovi i popusti ponuđača, bez poreza na dodatu vrijednost, koji se iskazuje zasebno za cijene iz ponude.

Način zaključivanja ugovora o javnoj nabavci u drugoj i narednim godinama primjene okvirnog sporazuma

Član 18

Naručilac će sklapati pojedine godišnje ugovore o javnoj nabavci, neposredno, na osnovu uslova iz okvirnog sporazuma i dostavljene ponude prije zaključivanja okvirnog sporazuma.

Naručilac će istekom Ugovora za prethodnu godinu pripremiti Ugovor za sljedeću i procesuirati ponuđaču na potpisivanje i tako za sve naredne godine do istega istog.

Mogućnost promjene pojedinačnih cijena

Član 19

Mogućnost promjene pojedinačnih cijena nije ostavljena kao mogućnost. Cijene moraju biti iskazane u eurima, kao nepromjenjive.

Period na koji se zaključuje ugovor o javnoj nabavci

Član 20

Naručilac će sklapati godišnje ugovore o javnoj nabavci, sa periodom važenja od 12 mjeseci (365 dana) od dana zaključivanja predmetnog ugovora.

Obaveze ponuđača u pogledu uslova za učešće u postupku

Član 21

Obaveze ponuđača u pogledu uslova za učešće u postupku javne nabavke su definisani tenderskom dokumentacijom i ostaju nepromjenjivi za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, shodno ponudi, dokumentaciji za nadmetanje, Okvirnom sporazumu i ugovoru.

Antikorupcijska klauzula

Član 22

Okvirni sporazum koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu člana 15 stav 5 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 42/11 i 57/14) ništav je.

Raskid Okvirnog sporazuma

Član 23

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Sporazuma može doći u slučaju kada Radni tim Naručioca ustanovi da kvalitet pruženih usluga ili način na koje se pružaju, odstupa od traženog, odnosno ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca.

Radni tim Naručioca je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta. Ukoliko se Izvršilac ne odazove pozivu Naručioca, Naručilac može da angažuje treće lice na teret Izvršioca.

Prestanak važenja okvirnog sporazuma

Član 24

Okvirni sporazum prestaje da važi zaključno sa 2023. godinom – istekom godišnjeg Ugovora za posljednji predmetni period (period 2022-2023).

Primjerci okvirnog sporazuma

Član 25

Ovaj Okvirni sporazum sastavljen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih svakoj ugovornoj strani pripadaju po 3 (tri) primjerka.

Ugovorne strane, saglasno izjavljuju da su Sporazum pročitale, razumjele i da ugovorene odredbe u svemu predstavljaju izraz njihove stvarne i slobodno izražene volje.

Stupanje na snagu

Član 26

Okvirni sporazum stupa na snagu danom potpisa ovlašćenih predstavnika obje ugovorne strane.

NARUČILAC

**MINISTARSTVO SAOBRAĆAJA
I POMORSTVA**

Osman Nurković, ministar



PONUĐAČ

**"AUTO MOTO SAVEZ CRNE GORE"
DOO PODGORICA**

Zoran Bakrač, Izvršni idrektor



OSNOV OKVIRNOG SPORAZUMA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za usluga službe «Pomoći - informisanja» (SPI) na javnim putevima u Crnoj Gori (pružanje informativnih usluga korisnicima puta u svrhu obezbjeđenja nesmetanog obavljanja saobraćaja na teritoriji Crne Gore) za period od četiri godine (za period trajanja 2019-2023), broj: 02/2019 (406/19-13-499/8) od 05.03.2019. godine;

Broj i datum odluke o izboru najpovoljnije ponude: 406/19-13-499/15 od 05.04.2019. godine;

Ponuda ponuđača „**AUTO MOTO SAVEZ CRNE GORE**“ DOO Podgorica, broj 406/19-13-499/12 od 01.04.2019. godine.

PROGRAM OBAVLJANJA POSLOVA SLUŽBE "POMOĆ- INFORMACIJE" (2019 – 2023)

1. Pomoć na putu
2. Informisanje
3. Implementacija mjera i aktivnosti za podizanje nivoa bezbjednosti i sigurnosti na putevima
4. Plan i program usluga i pokrivenost mreže javnih usluga

Auto moto savez Crne Gore d.o.o. iz Podgorice, Rimski trg 60, privredno društvo čiji je osnivač Auto moto savez Crne Gore, obuhvata i obavlja poslove pomoći vozačima preko službe za pomoć na putu i informacije koja je prepoznatljiva i funkcionise pod nazivom Služba „Pomoć – informacije“ (kraće SPI). SPI je organizovana kao javna služba, koja na osnovu potreba motorizovanih građana u našoj zemlji preko sedamdeset godina obavlja poslove tehničke pomoći na putu motorizovanim učesnicima u saobraćaju te informativne i turing poslove, kao dio jedinstvenog sistema pomoći učesnicima u saobraćaju u Evropi i cijelom svijetu

SPI AMSCG je organizovana u četiri segmenta putem kojih, u cjelini, organizuje poslove i to:

1. POMOĆ NA PUTU

Poslovi pomoći na putu obuhvataju obezbjeđivanje tehničke pomoći vozačima, domaćim i stranim motorizovanim učesnicima u saobraćaju, 24 sata dnevno tokom cijele godine, prevoz nepokretnih vozila te odgovarajući nivo usluga koji je u skladu sa evropskim standardima. Da bi se navedeni poslovi mogli obavljati na kvalitetan način, neophodno je posjedovati vozila specijalno opremljena za poslove SPI, odgovarajuću opremu, servisno-radioničke kapacitete, osposobljene zaposlene za ovakvu vrstu poslova, kvalitetno organizovane prateće poslove i razvijenu mrežu spoljnih saradnika. Radi potpunog uvida u planirani obim aktivnosti ovog dijela SPI-a, biće posebno prezentiran svaki od navedenih segmenata.

1.1. Vozila

Trenutno AMSCG na poslovima pomoći na putu u dvadesetčetvoročasovnom dežurstvu ima 23 angažovana vozila namijenjenih za obavljanje pomoći na putu u svim uslovima od kojih su 14 SPI patrolna vozila i 9 SPI vučna vozila neuključujući saradničke ugovore. Ostala vozila se angažuju preko saradničkih ugovora. U narednom periodu predviđa se povlačenje iz upotrebe dotrajalih vozila i nabavkom novijih vozila sa novijim standardom.

U planu je da se u narednom periodu povuku iz upotrebe preostala vozila koja nemaju pomenute standarde, čija je starost preko 8 godina, i zamijene novim vozilima, čime bi se zaokružilo obnavljanje i podmlađivanje voznog parka. U cilju smanjenja troškova prevoza havarisanih vozila te bržeg pružanja ovakvih usluga izvršena je nabavka jedne prikolice nosivosti 1.950 kg, jer je u najvećem broju slučajeva potrebno interventno obaviti prijevoz dva vozila za što se do sada angažuju dva vučna vozila umjesto jednog.

Nadalje je planirana i nabavka 3 polovna vozila za prevoz neispravnih/havarisanih vozila koja bi se dala na korišćenje našim saradnicima uz odgovarajuću nadoknadu.



Prilog 1. Jedan dio vozila SPI za prevoz vozila kao i dio patrolnih vozila

Iako AMSCG pokriva cjelokupnu teritoriju Crne Gore u poslovima SPI, takodje će biti nastavljeno sa širenjem mreže SPI baza, te sezonsko instaliranja baza u sredinama gdje je povećan priliv motorizovanih građana tokom ljetnje ili zimske sezone.

1.2. Oprema

Sva vozila za pomoć na putu moraju posjedovati odgovarajuću opremu koja je potrebna za efikasno obavljanje ovih poslova. Kompletna oprema za patrolna SPI vozila, koja je obezbijedjena za svako vozilo, je sljedeća:

Lista rezervnih djelova:

1. Filter za gorivo-dizel (6 komada);
2. Filter za gorivo-benzin (2 komada);
3. Pumpa za gorivo benzin (10 komada);
4. Razvodna kapa (12 komada);
5. Platinska dugmad (14 komada);
6. Finger (8 komada);
7. Kondenzator (4 komada);
8. Termoprekidač (10 komada);
9. Termostat (4 komada);
10. Svjećice-dugi navoj (10 komada);
11. Svjećice-kratki navoj (10 komada);
12. Klinasti remen 10x690 (2 komada);
13. Klinasti remen 10x710 (2 komada);
14. Klinasti remen 10x725 (2 komada);
15. Klinasti remen 10x750 (2 komada);
16. Klinasti remen 10x875 (2 komada);
17. Klinasti remen 10x920 (2 komada);
18. Klinasti remen 10x925 (2 komada);
19. Klinasti remen 10x975 (2 komada);
20. Osigurač ubodni (20 komada);
21. Osigurač pločasti 50A (10 komada);
22. Komplet rezervnih sijalica (1 komplet).

Lista dodatne i obavezne opreme uz vozilo:

1. Rezervni točak (1 komad);
2. Dizalica (1 komad);
3. Ključ za skidanje točka (1 komad);
4. Komplet rezervnih sijalica (1 komad);
5. Prva pomoć (1 komad);
6. Uže za vuču (1 komad);
7. Sigurnosni trougao (1 komad);
8. Protivpožarni aparat (1 komad);
9. Lanci za snijeg (1 komad);
10. Signalni čunj (3 komada);
11. Rotacona lampa-žuta (1 komad);
12. Presvlake za sjedišta (1 komad);
13. Radio aparat (1 komad).

Lista alata, pribora i materijala koji se nalaze u vozilima SPI:

1. Garnitura auto-mehaničarskog alata (1 komad);
2. Kutija litijske-tovarne masti (1 komad);
3. Pasta za čišćenje ruku (1 komad);
4. Čelična četka (1 komad);
5. Set obujnica (1 komad);
6. Set vijaka (1 komad);
7. Set podloški (1 komad);
8. Set stopica za kablove (1 komad);
9. Kanister za gorivo 5 litara (2 komada);
10. Motorno ulje-mineralno 10W 30-lit (3 komada);
11. Motorno ulje-sintetičko 5W 30/40-lit (3 komada);
12. Ulje za kočnice-lit (1 komad);
13. Traka za izoliranje (1 komad);
14. WD sprej-sprej za kontakte (1 komad);
15. Set kontrolka za podešavanje ventila (1 komad);
16. Pila za metal (1 komad);
17. Ispitivač rashladne tečnosti (1 komad);
18. Ispitivač koncentracije akumulatorske kisjeline (1 komad);
19. Mjerač pritiska zraka u pneumaticima (1 komad);
20. Sredstvo za odmrzavanje (1 komad);
21. Hidraulična dizalica (1 komad);
22. Mjerač dubine profila pneumatika (1 komad).

Ta se oprema permanentno obnavlja i proširuje u skladu sa vlastitim iskustvenim saznanjima i praksom velikih auto-moto klubova u svijetu, što će biti nastavljeno i narednim godinama. U narednom periodu planira se i nabavka preostale neophodne opreme. Posebna pažnja biće posvećena nabavci univerzalnih prenosnih testnih uređaja, kao i nabavka odgovarajuće komunikacijske opreme, a sve to u cilju kvalitetnije opravke i osposobljavanja novijih vozila za dalji put.

Tokom tekuće godine biće vršena dalja nabavka i ostale opreme neophodne za pomoć na putu, kako radi zamjene postojeće (alati, uniforme za radnike službe, uređaji manje vrijednosti i sl.), tako i radi iskazanih potreba za nabavkom nove opreme (oprema za nove automobile pomoći na putu, razni uređaji i sl.).



Prilog 2. Unutrašnji izgled vozila za pomoć na putu

1.3 Servisno radionički kapaciteti

Kvalitetno obavljanje poslova pomoći na putu podrazumijeva posjedovanje odgovarajućih prostora stacionarnog tipa – servisno garažnih prostora, te odgovarajuću opremu. Auto moto društva AMSCG stavljaju na raspolaganje službi SPI svoje stacionare, radionice i opremu u cilju što kvalitetnijeg obavljanja ovih poslova odnosno za uklanjanje sa puta i smještaj oštećenih vozila. Ove radionice i stacionari su stavljene u funkciju obavljanja službe SPI 24 časa dnevno, 365 dana u godini.

Rad u njima se obavlja smjenski, u tri dnevne smjene na način koji omogućava efikasno obavljanje poslova. Dispečerima Informativnog centra se iz svakog stacionara svakodnevno dostavlja izvještaj o stanju vozila, opreme i kadrova koji će u toku toga dana biti na raspolaganju za obavljanje poslova SPI.

Za tekuću godinu planirane su i određene investicije kojima će se omogućiti da i ova društva kao i ostali saradnici na terenu dobiju novu opremu i kadrove u skladu sa standardima ARC Europe. Planirana je i izgradnja velikog Servisno-tehničkog prostora u vlasništvu AMSCG koji će služiti kao stacionar za opravku oštećenih vozila odnosno voznog parka službe SPI. Ovaj prostor se planira izgraditi na zemlji u vlasništvu Auto moto saveza Crne Gore (oko 40000m²), prostoru gdje je smješten dio voznog parka AMSCG.

1.4. Zaposleni

U Službi SPI AMSCG trenutno rade dispečeri, vozači, mehaničari i ostali zaposleni (po spisku stručnih kadrova) koji se stavljaju u funkciju službe SPI koji pokrivaju mrežu putne pomoći na cijeloj teritoriji Crne Gore 24 časa dnevno. S obzirom na obim poslova i kadrovske promjene do kojih je došlo u prethodnom periodu, a u cilju oslanjanja na sopstvene kapacitete, planirano je zapošljavanje novih ljudi u AMSCG, shodno potrebama SPI-a i broju intervencija koje SPI bude

pružala vozačima, poštujući zakonske norme o radu. Takođe će biti angažovan i određeni broj sezonskih radnika što je neophodno u toku ljetne i zimske turističke sezone odnosno za obavljanje svih ostalih poslova vezanih SPI i saobraćaj.

U cilju obezbjeđivanja što kvalitetnijih kadrova nastaviće se interna certifikacija i recertifikacija vozača-automehaničara od strane posebne komisije sastavljene od stručnih lica koja nisu zaposlena u AMSCG, kao i eksterna i interna edukacija navedenih uposlenika (organizacija seminara, stručnih savjetovanja, dokvalifikacija i sl.) tokom cijele godine, kurs stranog jezika za dispečere, te posjete stranim auto-moto klubovima i pojedinim konferencijama (FIA, ARC i sl.) za ostale zaposlene.

Takođe će se nastaviti i obuka mehaničara od strane naših ovlašćenih trenera za Crnu Goru pomenute evropske mreže ARC Europe.

Takođe, tokom godine nastaviće se sa održavanjem seminara sa predavačima iz velikih stranih auto-moto klubova i vlastitim kadrovima, te najmanje 4 posjete zaposlenih SPI-a sličnim službama u Njemačkoj, Holandiji i dr.

U cilju nastavka edukacije SPI nastaviće se sa obavezom pohađanja kurseva stranih jezika, dokvalifikacije zaposlenih i stipendiranjem neophodnih kadrova.

2. INFORMISANJE

Poslove informisanja javnosti i prihvatanja domaćih i stranih slučajeva SPI obavljaće dežurni dispečeri Informativnog centra AMSCG koji funkcioniše u okviru službe SPI. Informativni centar je smješten modernim prostorijama u sjedištu AMSCG i predstavlja savremenu alarm centralu koja pored pomenutog svakodnevno informiše javnost o svim aspektima vezanim za saobraćaj i stanje na putevima u Crnoj Gori putem desetina svakodневnih uključenja na radio i televizijskim stanicama, pružanjem informacija građanima putem telefona. Informativni centar AMSCG je već 6 decenija stavljen u funkciju građana Crne Gore, 24 časa dnevno u tri smjene. U svakoj smjeni koja traje 8 časova dnevno su zaposlena minimum 2 dispečera zavisno od potrebe i rasporeda od strane šefa službe, sa znanjem minimum engleskog jezika kao stranog jezika, po šemi:

I smjena : 2-3 dispečera dispečera

II smjena: 2-3 dispečera dispečera

III 3 smjena: 2 dispečera.

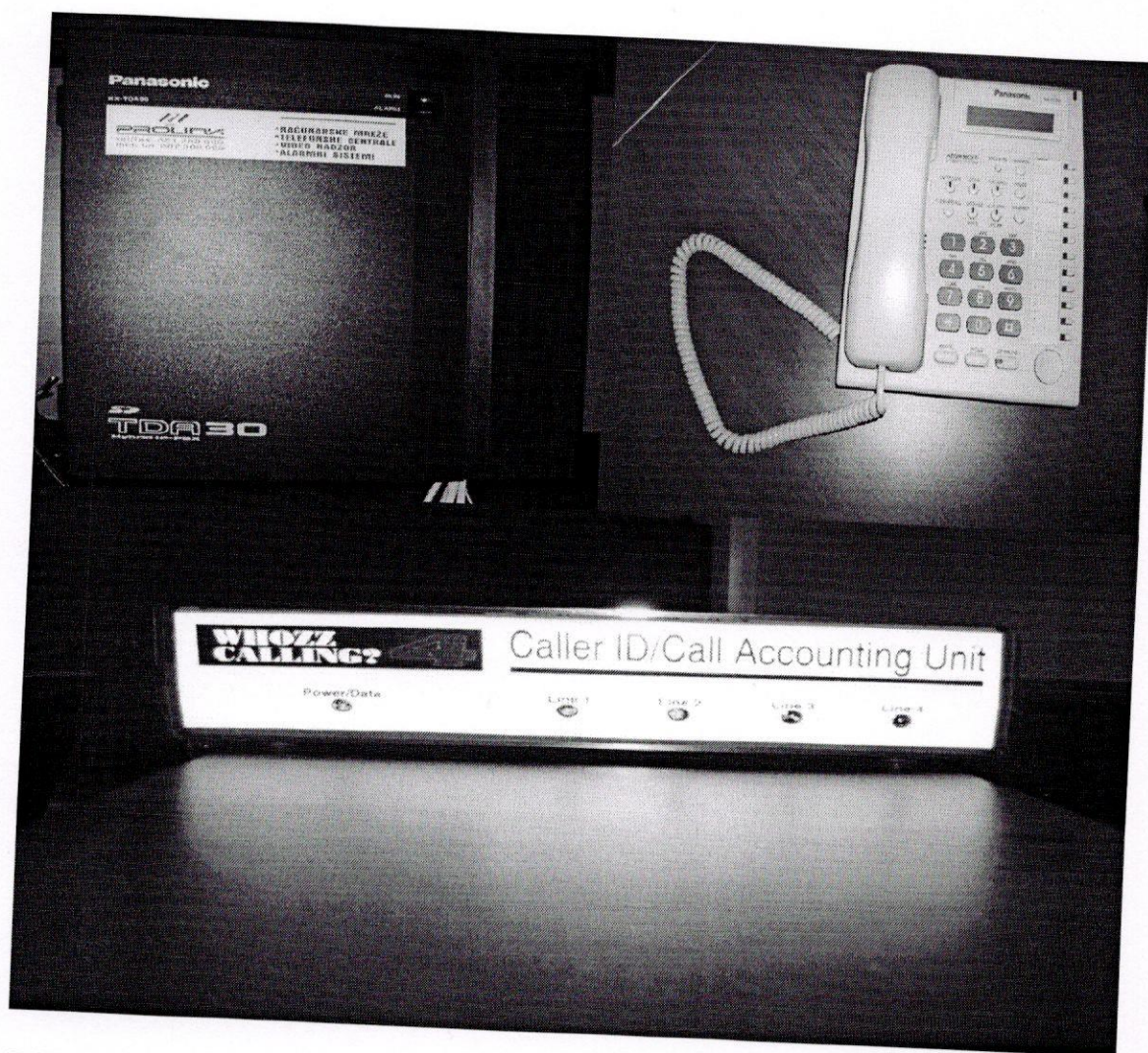
Pojedini dispečeri pored engleskog, posjeduju znanje i njemačkog i italijanskog jezika. U tekućoj godini planira se uvođenje izvještaja o stanju prohodnosti na putevima na engleskom jeziku na većini radio i televizijskih stanica naročito tokom trajanja turističke sezone u Crnoj Gori, sa posebnim akcentom na najfrekventnije putne dionice u Crnoj Gori. Glavnu poptoru poslovima informisanja i davanju informacija koje se plasiraju preko Informativnog centra AMSCG jesu informacije prikupljene od nadležnih organa iz svih opština u Crnoj Gori, auto moto društava-članica Auto moto saveza Crne Gore i dežurnih patrolnih ekipa na putevima u Crnoj Gori. S druge strane, Informativni centar AMSCG, kao dio evropskog i svjetskog informativnog centra u oblasti saobraćaja u svakom momentu obezbjeđuje informacije o stanju prohodnosti na putevima u inostranstvu, kao član međunarodnih asocijacija koje čine svi auto moto savezi u Evropi i svijetu.

U cilju dodatnog i kvalitetnijeg plasiranja informacija za potrebe građana Crne Gore i stranih motorizovanih turista koji posjećuju Crnu Goru, u pojedinim auto moto društvima, u kojima to već do sada nije učinjeno, biće otvoren po jedan info-punkt koji će davati sve neophodne informacije vezane za saobraćaj i turizam i dijeliti motorizovanim učesnicima u saobraćaju info-letke i ostali neophodni propagandni materijal od koristi za vozače. Jedan od najznačajnijih segmenata kvalitetnog obavljanja poslova pomoći na putu jeste posjedovanje odgovarajuće komunikacijske opreme. Ukupno funkcionisanje SPI-a prema standardima visokorazvijenih zemalja i evropskih i svjetskih organizacija čiji je AMSCG član (SVJETSKA AUTOMOBILSKA FEDERACIJA-FIA sa sjedištem u Parizu i ARC Europe-evropska mreža auto moto klubova sa sjedištem u Briselu) koji nalažu posjedovanje odgovarajućeg softvera i hardvera.

U tom kontekstu nastaviće se sa poboljšanjem postojećih softvera neophodnih za rad službe pomoći na putu te izradi novih koji će obezbijediti kvalitetnije praćenje svih segmenata rada službe te obradu podataka koji su bitni za dalje razvojne aktivnosti ove službe. Takođe, biće izvršena nabavka računarske opreme – ukupno 4 konfiguracije radi zamjene postojećih i širenja informatičke mreže. U Informativnom centru AMSCG su instalirana i umrežena četiri računara sa instaliranim namijenski rađenim softverom za prihvatanje SPI slučajeva.

Softver je urađen prema najvišim međunarodnim standardima, najrazvijenijih klubova u Evropi za pružanje pomoći na putu.

Softver radi sinhronizovano sa caller ID uređajem i telefonskom centralom putem servera i ostalih uređaja mrežne arhitekture.



Prilog 5. Telefonska centrala Panasonic KX TDA 30, Caller ID i Hibrid IP-PBX Identifikator dolazećih poziva koji je umrežen sa Serverom Informativnog centra

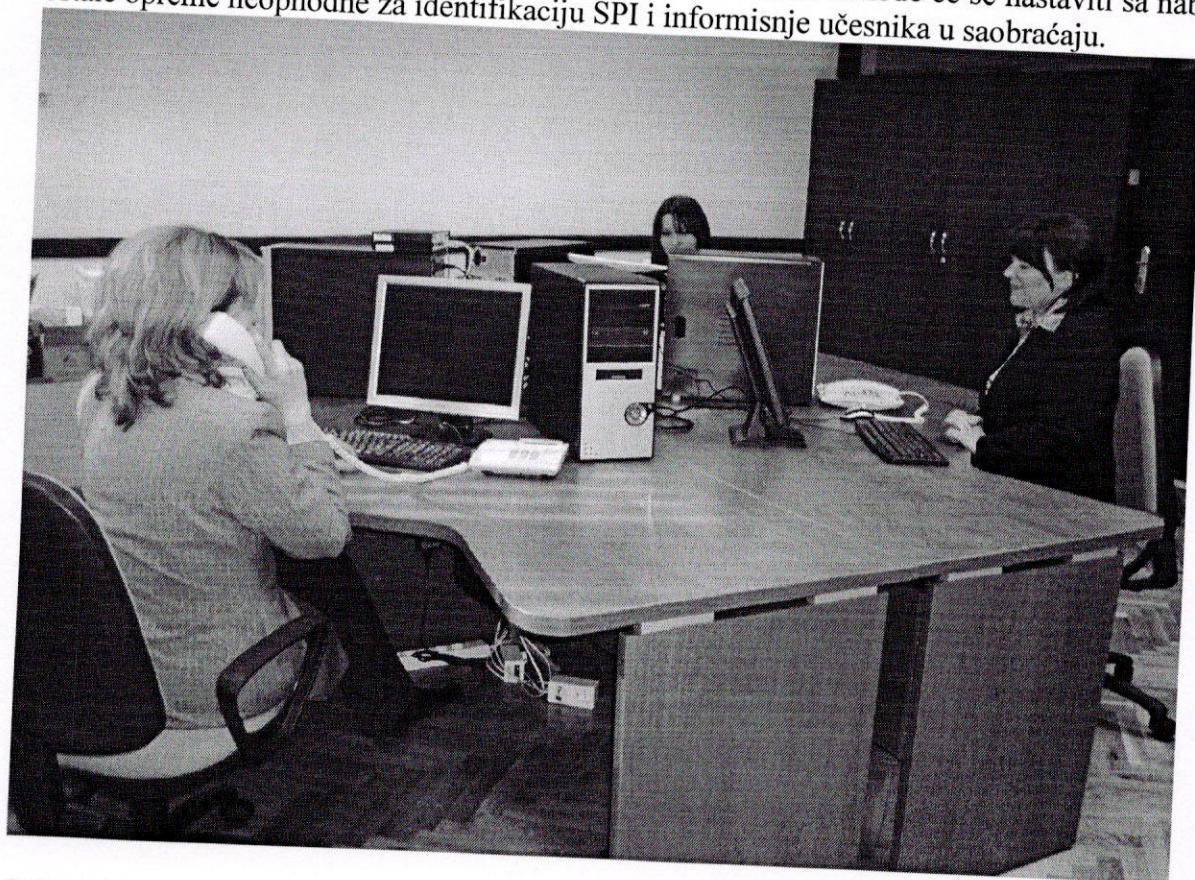
U skladu sa tim ciljem završena je realizacija projekta savremenog pozivnog Informativnog centra koji se nalazi u sjedištu AMSCG, sa svim pripadajućim segmentima interaktivnog govornog sistema, kombinacijama fiksne i mobilne telefonije, SMS-a, faxes, e-maila kao i sistema i procesa već uključenih u AMSCG sistem. Ovaj pozivni centar je jedina tačka komunikacije korisnika usluga i informacija za korisnike usluga AMSCG i način komunikacije sa službama na terenu.

Informativni centar će u narednom periodu, pored redovnih aktivnosti na informisanju javnosti o stanju na putevima, posebnu pažnju posvetiti "praćenju" saobraćaja na najfrekventnijim putnim pravcima, kao i na graničnim prijelazima tokom cijele godine, te izvještavanju javnosti i mogućnošću prikazivanja i pristupa istim putem AMSCG web stranice.

Pored toga, počće sa javnom publikacijom specijalizovanih informativnih servisa i savremenih dostignuća u njegovoj djelatnosti koja AMSCG stiče redovnim učešćem u različitim radionicama, seminarima, prezentacijama novih proizvoda, takmičenjima i dr. koje organizuju pomenuti FIA odnosno ARC Europe. U toku trajanja Programa SPI predviđena je marketinška prezentacija službe SPI crnogorskoj javnosti preko ključnih medija kako bi se ista upoznala sa radom ove službe, svakodnevnim aktivnostima i brojevima za intervenciju, a naročito u toku trajanja turističke sezone.

U toku je i razvoj novog softvera za bazu podataka, kako bi se uspostavile kontrolno-verifikacione funkcije neophodne za valorizaciju rada mehaničara na terenu, kao i statistička obrada podataka neophodna za praćenje uspješnosti cjelokupne službe SPI.

U skladu sa savremenim standardima i preuzetim međunarodnim ugovornim obavezama AMSCG posjeduje softver za praćenje telefonskog saobraćaja na relaciji korisnik usluge-dispečer-mehaničar za pomoć na putu, koji statistički obrađuje svaku informaciju (vrijeme za koje se javio dispečer; vrijeme za koje je dežurna ekipa pomoći na putu stigla na mjesto događaja; vrijeme za koje je otklonjen kvar-dnevni, periodični, mjesečni prosjek i dr.) i adekvatnu telefonsku centralu sa više izlaza koja omogućava da broj Informativnog centra AMSCG 19807 bude dostupan i kada 3 dispečera već realizuju pojedine slučajeve pomoći na putu i daju uputstva dežurnim mehaničarima na terenu. Ovaj softver i centrala su jedan od uslova koje ispunjava AMSCG kao član evropske mreže ARC Europe koja ima svoje sjedište u Briselu, a čijoj stručnoj službi, dispečeri AMSCG jednom mjesečno dostavljaju kompletan izvještaj iz softvera o kvalitetu izvršenih usluga iz djelatnosti AMSCG. Takođe će se nastaviti sa nabavkom ostale opreme neophodne za identifikaciju SPI i informisanje učesnika u saobraćaju.



Prilog 6. Računarska i ostala oprema Informativnog centra je 24 časa dnevno stavljena na raspolaganje dispečerima centra u rješavanju slučajeve SPI i davanju informacija o stanju na putevima

3. IMPLEMENTACIJA MJERA I AKTIVNOSTI ZA PODIZANJE NIVOA BEZBJEDNOSTI I SIGURNOSTI NA PUTEVIMA

AMSCG je prepoznatljiv subjekt koji 7 decenija daje svoj doprinos podizanju bezbjednosti i sigurnosti saobraćaja na veći nivo kroz obavljanje djelatnosti zbog kojih je osnovan. Mreža članica, auto moto društava koja su udružena u Auto moto savez Crne Gore kao i njihova osnovana preduzeća i svi saradnici-partneri AMSCG će se takodje staviti u funkciju obavljanja svih poslova od značaja sa nesmetano odvijanje saobraćaja u Crnoj Gori (pored postavljanja saobraćajnih znakova obavještenja i promotivnih tabli mislimo i na saobraćajnu preventivu i obavješćavanje nadležnih inspeksijskih službi o uzurpacijama putnog zemljišta i nepropisnom deponovanju materijala uz put i dr.). Za obavljanje poslova od javnog interesa AMSCG nudi široku mrežu partnera sa adekvatnim kadrom. Ovi partneri imaju i adekvatne poslovne prostore koji će biti stavljeni raspolaganje u svakoj opštini u Crnoj Gori sa postojećim stručnim i posebno angažovanim kadrom a sve u cilju kvalitetnijeg promovisanja bezbjednosti, sigurnosti i kvaliteta saobraćaja po EN standardima Evropske unije. Dežurne ekipe službe SPI po ovom programu, uz ostale zaposlene, biće stavljeni na raspolaganje na svim putnim pravcima u Crnoj Gori u cilju praćenja stanja vertikalne signalizacije i njenog održavanja kao i u funkciju obavješćavanja inspeksijskih službi o uzurpacijama putnog zemljišta i nepropisnom deponovanju materijala uz put.

U cilju daljeg podizanja nivoa bezbjednosti i sigurnosti na putevima, AMSCG će staviti poseban akcenat na saobraćajnu preventivu kroz organizovanje različitih akcija saobraćajne prevencije koje obično sprovodi na međunarodnom nivou pod okriljem FIA, stavlajući najveći akcenat na mlađe kategorije i saobraćajnu edukaciju. U planu su organizovanje niz takmičenja u okviru akcije „Djeca u saobraćaju“ koje će se sprovoditi uglavnom u svakoj od opština u Crnoj Gori, s obzirom da Auto moto savez Crne Gore ima svoja društva u ovim opštinama i adekvatan stručni kadar koji može na kvalitetan način sprovoditi ove akcije.

Auto moto savez Crne Gore postao je aktivn član EuroRAP-a (Euro Road Assessment Program - Program za procjenu puteva Evrope), čiji je prioritetni cilj povećanje bezbjednosti u saobraćaju na putevima Evrope i sertifikacija bezbjednosti puteva.

EuroRAP je projekat pokrenut na osnovu odluke Savjeta Evrope, kako bi se smanjio broj poginulih na putevima Evrope za polovinu, samim tim, solidarni zadatak svih koji utiču na bezbjednost saobraćaja je da se taj cilj i ostvari.

Auto-moto savez će u narednom periodu nastaviti svoje aktivno učešće na radnim sastancima EuroRAP-a kako bi se što više upoznao sa Evropskim standardima bezbjednosne pored putne infrastrukture, i iskustvima na polju bezbjednosti saobraćaja, zemalja koje su već uspjele da ostvare postavljen zahtijev Savjeta Evrope.

EuroRAP je razvijen na iskustvima i tehničkim savjetima najuspješnijih autoriteta za puteve i vodećih istaživačkih centara. EuroRAP obezbjeđuje jedan nezavisan i potpun sistem mjerenja parametara koji utiču na bezbjednost evropskih puteva i praćenja kojom brzinom se uvode efektivna poboljšanja.

Stručnjaci vjeruju da bezbedniji putevi mogu da smanje broj poginulih i teško povrijeđenih za više od 80%. Analiza uzroka saobraćajnih nezgoda na putevima Evrope pokazuje da se od poboljšanja putne infrastrukture očekuje da donese mnogo veću bezbjednost od poboljšanja bezbjednosti vozila i poboljšanja ponašanja vozača i korisnika puteva.

4. PLAN I PROGRAM USLUGA I POKRIVENOST MREŽE JAVNIH PUTEVA

Trenutno Služba SPI posjeduje vozila za pružanje pomoći na putu u svim opštinama na području Crne Gore preko svoje rasprostranjene mreže članica i saradničkih ugovora medju kojima su podijeljene zone odgovornosti za planirano dežurstvo i izvršenje poslova SPI. Planirano je širenje saradničke mreže potpisivanjem novih ugovora te uvođenjem odgovarajućih standarda za saradnike SPI.

Po, minimum, jedno vučno i jedno patrolno SPI vozilo sa adekvatnim kadrom, alatima i opremom, biće stavljeni na raspolaganje 24 časa dnevno (tri smjene po 8 radnih sati) u svakoj zoni odgovornosti za potrebe mreže putne pomoći i obavljanje ostalih poslova u skladu sa programom SPI. Auto moto društva-članice Auto moto saveza Crne Gore kao i ostali saradnici i partneri AMSCG funkcionišu i obavljaju poslove SPI po zonama odgovornosti.



AMSCG d.o.o.
Direktor

ZORAN BAKRAČ